

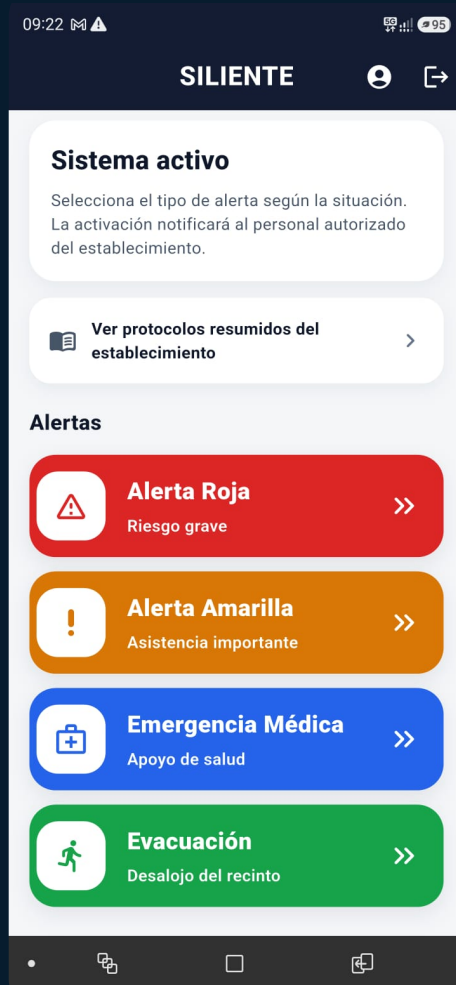
COORDINACIÓN INSTITUCIONAL DE EMERGENCIAS

Una alerta clara. Las personas correctas. Una respuesta coordinada.

SILIENTE conecta a los adultos responsables de un establecimiento para comunicar situaciones críticas, coordinar acciones y reducir la incertidumbre cuando cada segundo importa.

PROPÓSITO

Contribuir a proteger y salvar vidas mediante una respuesta humana mejor organizada.



EL DESAFÍO

Una emergencia puede comenzar en segundos. La coordinación no puede depender del azar.

Protocolos, teléfonos y buena voluntad no bastan cuando la información circula tarde, fragmentada o por canales distintos.

1

La situación ocurre

Un adulto detecta un riesgo, una emergencia médica o una necesidad de apoyo.

2

La información circula

Llamadas, mensajes e intermediarios pueden retrasar o deformar lo ocurrido.

3

La institución responde

Distintos roles necesitan información común, oportuna y diferenciada.

El problema no siempre es la ausencia de personas dispuestas a ayudar. Muchas veces es que no reciben la misma información al mismo tiempo.

LA RESPUESTA SILIENTE

De una señal aislada a una respuesta institucional coordinada.

La aplicación organiza el evento desde la activación hasta su cierre, manteniendo una secuencia comprensible y verificable.

01

ACTIVAR

Comunicar el tipo de situación y la ubicación reportada.

02

NOTIFICAR

Enviar la alerta a los roles y adultos autorizados.

03

COORDINAR

Confirmar recepción, compartir novedades y organizar acciones.

04

REGISTRAR

Conservar el desarrollo del evento y su historial operativo.

La tecnología no reemplaza a las personas. Les permite responder juntas.

DISEÑO OPERATIVO

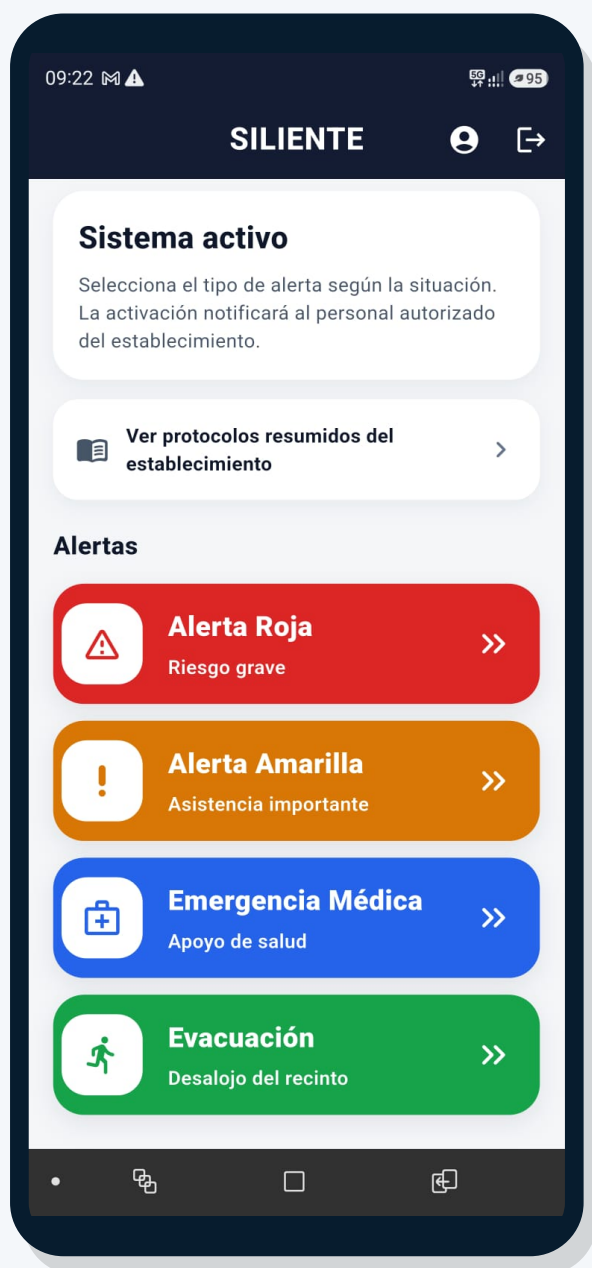
Cada alerta representa una respuesta distinta.

La interfaz reduce la carga de lectura y permite reconocer rápidamente el tipo de situación.

SISTEMA ACTIVO

Cuatro decisiones visibles y diferenciadas

- Roja: resguardo ante riesgo grave confirmado.
- Amarilla: asistencia localizada.
- Médica: coordinación de apoyo de salud.
- Evacuación: desplazamiento hacia zonas seguras.

**Principio de diseño**

El color ayuda a reconocer la alerta, pero la lógica del sistema depende de su tipo interno, permisos y destinatarios configurados.

RESPUESTA DIFERENCIADA

Cuatro alertas, cuatro objetivos operativos.

No todas las personas reciben la misma información ni deben realizar la misma acción.

ALERTA ROJA

Riesgo grave

Para amenazas confirmadas que requieren resguardo inmediato, comunicación controlada y conducción institucional.

Objetivo: proteger a las personas, reducir desplazamientos y mantener el resguardo.

ALERTA AMARILLA

Apoyo focalizado

Para situaciones importantes que necesitan intervención de inspectores o adultos de apoyo en un lugar específico.

Objetivo: llevar ayuda oportuna sin dejar otros sectores sin cobertura.

EMERGENCIA MÉDICA

Respuesta de salud

Notifica a enfermería y al personal definido para organizar la llegada de asistencia y mantener despejada la ruta.

Objetivo: reducir demoras y coordinar una atención segura.

EVACUACIÓN

Desplazamiento seguro

Comunica la necesidad de evacuar y permite reportar cursos, sectores y llegada a zonas seguras.

Objetivo: movilizar grupos con instrucciones breves y verificar su llegada.

SEGUIMIENTO

La alerta no termina cuando se envía.

Cada evento dispone de una vista común para orientar la actuación y compartir información relevante.

09:22 95

← Seguimiento de alerta

EVACUACIÓN

Evacuación activada. Dirige al grupo por la ruta segura hacia la zona de seguridad asignada, mantén instrucciones breves y claras, verifica presencia al llegar y reporta novedades.

Emitida por: Rodrigo A. Rieloff S.
Ubicación actual: Gimnasio Antiguo

Agregar actualización

Ej: Se escuchan ruidos en el pasillo norte...

Actualizar

Personal notificado

Historial de actualizaciones

PROTOCOLO

Instrucciones breves y asociadas al tipo de alerta.

ORIGEN

Persona que emitió la alerta y ubicación reportada.

ACTUALIZACIÓN

Canal institucional para comunicar novedades.

PERSONAL NOTIFICADO

Visibilidad sobre quién recibió la información.

ACTUALIZACIONES

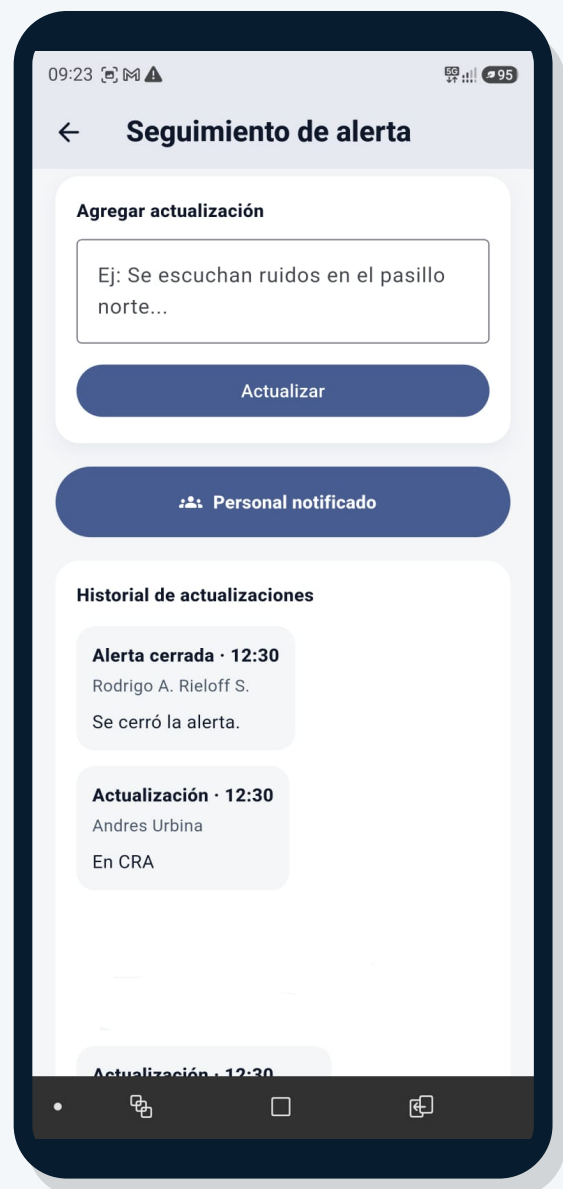
Información común durante una situación cambiante.

Los mensajes quedan asociados al evento y permiten que la coordinación se sostenga sin depender de conversaciones dispersas.

¿QUÉ PUEDE REGISTRARSE?

- Confirmaciones de resguardo.
- Estado de cursos o sectores.
- Llegada del personal de apoyo.
- Rutas despejadas o bloqueadas.
- Novedades relevantes y confirmadas.
- Cierre formal de la alerta.

El objetivo no es crear un chat informal, sino mantener un registro operativo breve, comprensible y útil para la respuesta.



HISTORIAL

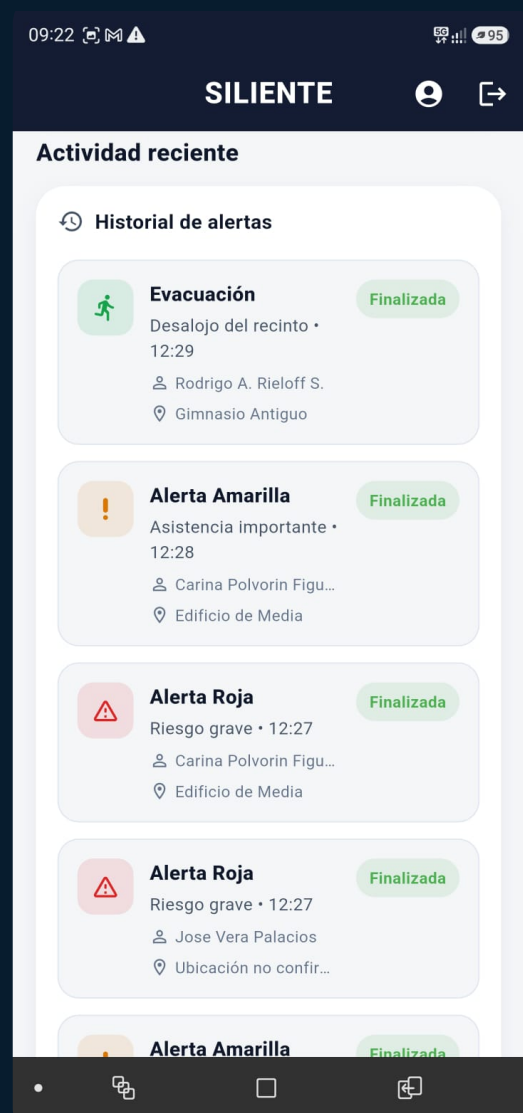
Cada alerta deja una secuencia revisable.

El registro permite comprender qué ocurrió, quién emitió la alerta, dónde se reportó y cómo terminó el evento.

TRAZABILIDAD

Información que permanece disponible

- Tipo y estado de la alerta.
- Hora de activación y finalización.
- Persona que originó el evento.
- Ubicación reportada.
- Actualizaciones asociadas.
- Información útil para revisión institucional.



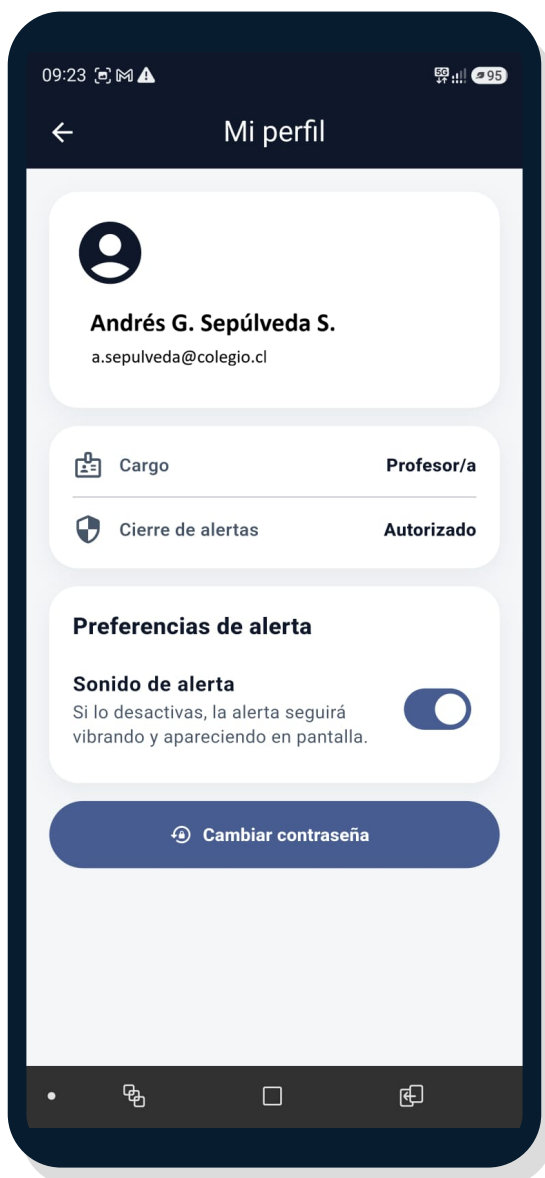
Uso responsable

El historial debe administrarse conforme a las políticas institucionales, reglas de acceso y normativa aplicable.

CONTROL INSTITUCIONAL

No todas las personas pueden realizar las mismas operaciones.

Las capacidades sensibles deben depender del rol y de permisos controlados por la arquitectura del sistema.



CAPACIDADES CONFIGURABLES

- Activar determinados tipos de alerta.
- Cerrar o finalizar eventos.
- Consultar información institucional.
- Recibir alertas según rol y establecimiento.
- Configurar preferencias de sonido.

PRINCIPIO DE SEGURIDAD

La interfaz puede ocultar acciones, pero los permisos reales deben controlarse en backend y reglas de acceso.

SILIENTE no confía únicamente en lo que el usuario ve en pantalla.

QUÉ BUSCA SILIENTE

Contribuir a proteger vidas mediante coordinación humana.

La aplicación facilita comunicación y organización, pero no reemplaza protocolos, capacitación ni decisiones institucionales.

SILIENTE SÍ BUSCA

- Reducir tiempos de comunicación.
- Entregar información común a los adultos responsables.
- Diferenciar respuestas según el tipo de alerta.
- Apoyar la coordinación y el seguimiento.
- Conservar un historial operativo.

SILIENTE NO REEMPLAZA

- Carabineros, Bomberos, SAMU u otros servicios públicos.
- Los protocolos internos del establecimiento.
- La capacitación y el criterio profesional del personal.
- La toma de decisiones humanas durante una emergencia.
- La obligación de proteger datos y controlar accesos.

DISEÑO RESPONSABLE

Coordinar no significa vigilar.

La confianza institucional exige claridad sobre qué datos se utilizan, por qué se utilizan y quién puede acceder a ellos.

NO RASTREO PERMANENTE

SILIENTE no busca seguir en tiempo real la ubicación cotidiana del personal.

UBICACIÓN CONTEXTUAL

La ubicación se reporta dentro de una alerta para orientar la respuesta.

ACCESO POR ESTABLECIMIENTO

Toda lectura y operación debe depender de la institución y los permisos del usuario.

HISTORIAL CONTROLADO

Los registros requieren reglas de acceso, conservación y revisión institucional.

La información mínima, bien dirigida y protegida es más útil que una acumulación de datos sin propósito operativo.

SILIENTE 2026

Una primera etapa para instituciones preparadas para liderar.

El piloto busca establecimientos comprometidos con una implementación responsable, simulaciones controladas y mejora continua.

¿POR QUÉ PARTICIPAR?

- **Acceso anticipado** Conocer y probar el sistema antes de su expansión.
- **Acompañamiento directo** Implementación guiada y revisión de protocolos.
- **Validación operativa** Pruebas controladas con adultos del establecimiento.
- **Participación en la mejora** Retroalimentación para fortalecer confiabilidad y usabilidad.

La coordinación puede marcar la diferencia.

SILIENTE busca que los adultos adecuados reciban información clara, actúen según su rol y mantengan una visión común del evento.

Más información y postulaciones

www.siliente.cl | contacto@siliente.cl